

KSL Suite 7.1, le cadeau de fin d'année pour vos utilisateurs métiers

Paris, le 20/12/2017



Naelan annonce la sortie de KSL Suite 7.1, nouvelle version majeure permettant aux entreprises d'optimiser la gestion de leur relation client. Cette version 7.1 de la suite logicielle KSL a été enrichie de nouvelles fonctions destinées aux utilisateurs métier, et permettant de couvrir de nouveaux besoins dans les grandes organisations.

Au-delà des fonctions reconnues d'édition batch, transactionnelle et interactive et de publipostage, KSL Suite se voit pourvu de nouvelles fonctions, uniques sur le marché, pour gérer la

communication par email.

Dédiée aux grandes entreprises, ces fonctions regroupées sous le nom de « KSL Email Designer » adressent les enjeux de la **conception collaborative de campagnes de communication par email**. Ces solutions concernent les envois d'emails marketing, les emails transactionnels et les emails automatisés ; elles permettent de mettre en place une solution robuste et centralisée de création de campagnes d'emailing responsive, au service de chacun des métiers d'une organisation.

KSL Email Designer, un outil transverse de création d'emailing

KSL Email Designer est une solution, intuitive, souple et collaborative qui constitue une véritable brique de communication digitale. Elle apporte une réponse industrialisée aux besoins de communication des services de PAO & de marketing (newsletters, invitations, emailings de prospection, etc.) mais aussi des solutions aux services de gestion (confirmations de commande, activations de compte, relevés de consommation, etc.).

Avec KSL Email Designer, un collaborateur, sans aucune formation, conçoit, personnalise et diffuse facilement et rapidement ses emails, depuis un simple navigateur. Pour cela, la solution propose, au sein d'un référentiel centralisé multicanal, une gestion collaborative des modèles et blocs personnalisables, chacun constitués de textes, d'images et de variables, une centralisation des images, des pièces jointes et des liens hypertextes. Des ressources graphiques ou textes et des modèles d'emails peuvent être créés et mis à disposition par un service marketing centralisé ; en parallèle, des blocs qui incluent des contraintes réglementaires ou des paragraphes plus contractuels peuvent être créés et supervisés par un service juridique ; sur cette base, les équipes métier ou les services marketing opérationnels créent et envoient leurs campagnes, si besoin via un circuit de validation.

Les équipes opérationnelles gagnent en réactivité et en efficacité, avec une création rapide du corps de l'email par glisser-déposer ; elles assemblent et paramètrent en toute autonomie des campagnes de communication et de prospection avec des messages personnalisés. Les emails sont alors générés et archivés par le logiciel KSL dans un format qui s'adapte au PC ou au mobile des destinataires et ce, dans une qualité irréprochable, grâce à un design 100% responsive.

De son côté, l'entreprise bénéficie d'un contrôle centralisée de la charte graphique, des contenus, des données clients et des envois.

Les campagnes créées par KSL Email designer sont personnalisées par les données venant d'applications du système d'information ou par des fichiers de ciblage. Elles bénéficient par ailleurs d'une complète traçabilité des envois et des données utilisées. Les emails générés sont envoyés immédiatement, transmis à un routeur externe ou mis à disposition de services informatiques. Dans ce dernier cas, des scénarios d'envoi automatique ou des traitements batch de communication récurrente, peuvent être mis en place avec un pilotage des envois par les applications de gestion.

KSL Email designer est accessible en mode On-premises (licence) et en mode SaaS et reste compatible avec tous les prestataires de routage du marché pour faciliter l'envoi des communications par email. Indépendant des routeurs d'emails, KSL Email designer est l'outil idéal pour recentraliser les envois d'emails réalisés par une organisation et pour mieux contrôler l'utilisation des données clients.

La solution peut compléter la plateforme KSL Suite actuelle, mais est également proposée comme une solution logicielle indépendante dédiée à l'emailing.

KSL Office et KSL Interactive 7.1, confort et efficacité

Les applications web KSL Office et KSL Interactive de la solution KSL Office bénéficient aussi de nombreuses nouveautés dans cette version 7.1, apportant confort et efficacité aux utilisateurs métiers en charge de gérer et créer la communication client.

Le portail KSL Office se positionne de plus en plus comme un outil collaboratif multi-usages, qui propose à chaque profil d'utilisateurs d'une organisation et en fonction de ses responsabilités, des fonctions d'édition à la demande de documents, de rédaction interactive de documents, de consultation de documents, de validation de documents, de conception de publipostages et d'emailings, de gestion de contenu documentaire ou encore de suivi de production documentaire.

KSL Interactive a été amélioré pour répondre aux besoins les plus exigeants de rédaction interactive de documents : ces nouvelles fonctions touchent principalement l'ergonomie des interfaces et l'expérience utilisateur.

KSL Suite 7.1, une plateforme centralisée de communication client

KSL Suite est une solution logicielle intégrée dédiée à la communication client d'une organisation. Elle permet de mieux informer ses clients, de raccourcir les temps de traitement d'une demande ou d'un processus métier et d'améliorer la relation avec ses clients, ses prospects, ses patients ou ses usagers et indirectement de soigner l'image de l'entreprise et la fidélité des clients.

La version 7.1 de KSL Suite apporte de nombreuses nouveautés œuvrant dans ce sens, et permettant aux entreprises d'augmenter l'efficacité dans un contexte multicanal. Elle propose un ensemble d'outils additionnels renforçant la personnalisation de l'information, l'intégration et la cohérence de la communication client pour une relation client optimisée sur les canaux digitaux et postaux.

A propos de Naelan – www.naelan.com

Partenaire stratégique des entreprises privées ou publiques et des éditeurs d'applications métier, Naelan propose une offre exhaustive de solutions technologiques et de services qui répondent à toutes les problématiques de communication client. Il se positionne aujourd'hui comme un des seuls acteurs français, combinant les activités de conseil et d'édition logicielle, à couvrir toutes les facettes d'un projet d'optimisation des processus métiers et flux documentaires sortants et circulants. Naelan compte à ce jour plus de 720 clients, répartis dans plus de 25 pays.

CONTACT : MARIE WALLET / Tél : +33 (0)4 37 59 81 48 / marie.wallet@naelan.com / www.naelan.com